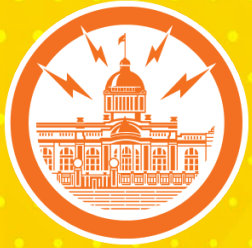


MEA ENERGY AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

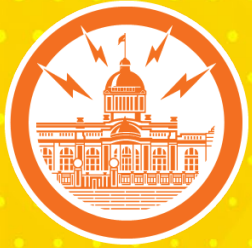


MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

ฝ่ายธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า
กองธุรกิจบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

- แผนกบำรุงรักษา 1
- แผนกบำรุงรักษา 2
- แผนกบำรุงรักษา 3



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

MEA BETTER CARE SERVICE

การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า

- ❖ บริการแบบสมาชิกรายปี
- ❖ บริการแบบตามความประสงค์



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

❖ บริการแบบสมาชิกรายปี

รายละเอียดการให้บริการ

1. **สำรวจและ/หรือเก็บข้อมูลอุปกรณ์ไฟฟ้าของลูกค้า ตั้งแต่เครื่องวัดฯ ของ กฟน. จนถึงแผงบริภัณฑ์ประธานรวมแรงต่ำ (Main Distribution Board : MDB) เพื่อจัดทำเป็นข้อมูล**
2. **ตรวจสอบจุดต่อทางไฟฟ้าของอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ด้วยกล้องถ่ายภาพความร้อน (Thermographic Camera) เพื่อหาจุดต่อผิดปกติที่อาจก่อให้เกิดความร้อนจนเป็นเหตุทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด ตั้งแต่เครื่องวัดฯ ของ กฟน. จนถึงแผงบริภัณฑ์ประธานรวมแรงต่ำ (MDB) ปีละ 2 ครั้ง (นอกเหนือจากนี้มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม)**



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

รายละเอียดการให้บริการ

3. ร่วมกำหนดวัน เพื่อทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าของลูกค้า
4. บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ปีละ 1 ครั้ง
 - 4.1 ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า และแนวสายไฟฟ้าแรงสูง ตั้งแต่เครื่องวัดฯ ของ กฟน. จนถึงแผงบริกที่ประธานรวมแรงต่ำ (MDB)
 - 4.2 บำรุงรักษาอุปกรณ์ตัดตอนไฟฟ้าแรงสูง
 - 4.3 บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
 - 4.4 บำรุงรักษาแผงบริกที่ประธานรวมแรงต่ำ (MDB)



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

รายละเอียดการให้บริการ

5. จัดทำสรุปผล และส่งรายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน พร้อมข้อเสนอแนะต่างๆ ให้ลูกค้าทราบ จำนวน 1 ฉบับ
6. กฟน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่เข้าดำเนินการบำรุงรักษา กรณีลูกค้าไม่สามารถดับกระแสไฟฟ้าเพื่อให้ กฟน. เข้าดำเนินการบำรุงรักษาได้ในเวลาที่กำหนด และให้ถือว่า กฟน. ได้ให้บริการครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

สิทธิประโยชน์ของสมาชิก

- สมาชิกจะได้รับบริการจาก กฟน. ตามรายละเอียดการให้บริการ ด้วยบริการที่มีประสิทธิภาพ โดยเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการตรวจสอบ ทดสอบ และบำรุงรักษา
- สมาชิกสามารถขอคำปรึกษาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการดังกล่าว
- กรณีเกิดเหตุระบบไฟฟ้าขัดข้อง กฟน. จะให้คำปรึกษาหรือเข้าดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข โดยเร็ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่ไม่รวมถึงค่าดำเนินการ ค่าอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ต้องเปลี่ยนและ/หรือซ่อมแซม และ/หรือสำรองระบบไฟฟ้าชั่วคราว



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

อัตราค่าบริการ

- คิดตามขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า 25 บาทต่อเควีเอต่อปี*
- เริ่มต้นที่ 2000 เควีเอ หรือ 50,000 บาท*
- ฟรี ค่าสำรวจหน้างานและประมาณราคา

* ราคาดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

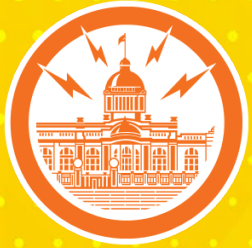
MEA BETTER CARE SERVICE

การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า

❖ บริการแบบตามความประสงค์

สามารถเลือกใช้บริการได้ในหลากหลายชนิดอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น

- ตรวจสอบจุดอุณหภูมิจุดต่อทางไฟฟ้าด้วยกล้องถ่ายภาพความร้อน ประธาน (THERMOGRAPHIC CAMERA)
- บำรุงรักษา LOAD BREAK SWITCH หรือสวิตช์ตัดตอนต่างๆ
- บำรุงรักษา RING MAIN UNIT (RMU)
- บำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้า
- บำรุงรักษา ตู้แผงสวิตช์ประธาน (MDB)



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

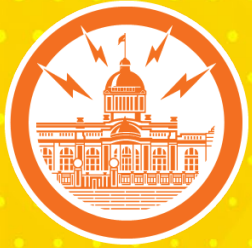
MEA BETTER CARE SERVICE

การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า

❖ บริการแบบตามความประสงค์

สามารถเลือกใช้บริการได้ในหลากหลายชนิดอุปกรณ์ไฟฟ้า

- บำรุงรักษา ตู้แผงสวิตช์ย่อย (DB) และตู้แผงสวิตช์วงจรรย่อย (LOAD CENTER)
- บำรุงรักษา BUSDUCT and PLUGIN
- ทดสอบ ELECTRONIC TRIP RELAY หรือ PROTECTION RELAY
- ตรวจวัดค่าความต้านทานดิน (EARTH RESISTANCE)



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า

❖ บริการแบบตามความประสงค์

- ✓ ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ให้บริการ 115, 69, 24, 12, 0.4 kV
- ✓ บริการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อย
- ✓ พื้นที่ให้บริการในเขต กฟน. และนอกเขต กฟน.
- ✓ พร้อมเสนอราคาติดตั้ง ปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยน ซ่อม อุปกรณ์ที่ชำรุด เสื่อมสภาพ



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



MEA ENERGY
AWARDS / การใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ
คุณภาพอากาศได้มาตรฐาน

MEA BETTER CARE SERVICE

อัตราค่าบริการ

- คิดตามขนาด จำนวน ปริมาณงาน
- ฟรี ค่าสำรวจหน้างานและประมาณราคา



MEA ENERGY
AWARDS / การไฟฟ้านครหลวง
คณะกรรมการกำกับกิจการ

Q & A



MEA ENERGY
AWARDS / การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
คุณภาพอากาศที่ดีมาตรฐาน

THANK YOU